

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES DE ADAMO S.A.S.  
2025**

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Razón social del responsable:** ADAMO S.A.S.

**NIT:** 9014662591-1

**Domicilio:** Pereira, Colombia

**Dirección:** Cra. 16 Bis #8-11. Oko Tower, Piso 6.

**Teléfono:** +57 321 626 5361

**Correo electrónico de contacto:** [dataprotection@adamoservices.co](mailto:dataprotection@adamoservices.co)

Autorizo en mi calidad de Titular de la Información a ADAMO S.A.S. (en adelante ADAMO) sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT **9014662591-1**, con domicilio principal en la ciudad de Pereira, Colombia, o quien haga sus veces, sea su aliado, represente sus derechos u ostente en el futuro su posición contractual, a tratar mis Datos Personales conforme a los lineamientos de la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y las demás normas que las complementen, modifiquen o deroguen, conforme a las finalidades que se indican a continuación:

### I. FINALIDADES

1. Permitir la ejecución de contratos o servicios.
2. Garantizar mi registro, validación y autenticación dentro de las plataformas tecnológicas operadas por **ADAMO** —incluyendo ADAMO ID, PAY, SIGN y RISK—, así como la administración integral del ciclo de vida de la relación que sostiene la entidad conmigo, desde la apertura de la cuenta hasta la finalización del vínculo contractual. Para ello, podrá verificarse mi identidad mediante tecnologías biométricas, pruebas de vida, escaneo de documentos o geolocalización técnica limitada al control de acceso.
3. Prestar soporte técnico, procesar pagos, emitir facturas, gestionar la atención de solicitudes o reclamos, y administrar internamente la operación del servicio ofrecido, sin que ello implique fines publicitarios o analíticos no autorizados.
4. Realizar análisis estadísticos de mi comportamiento con el propósito de mejorar la experiencia digital, prevenir el fraude, evaluar el desempeño de las plataformas, fortalecer los controles de ciberseguridad o monitorear posibles incidentes operativos.
5. Conservar determinada información una vez finalizada la relación, únicamente para fines compatibles con los inicialmente autorizados, como la trazabilidad, la auditoría o el contacto ante eventos futuros que puedan ser de mi interés y que guarden relación con el vínculo previamente existente.

6. El envío de mensajes publicitarios, boletines informativos, invitaciones a eventos comerciales, encuestas de fidelización o promociones por medios electrónicos.
7. Para compartir mis datos con aliados estratégicos que ofrecen productos relacionados con financiamiento alternativo, servicios digitales o beneficios personalizados.
8. Para desarrollar perfilamiento comercial o analítico.
9. **Para cumplimiento normativo y gestión de riesgos, incluyendo verificaciones en listas restrictivas, PEP, sanciones y controles LA/FT, así como validación de identidad, autenticación y prevención y gestión de fraude**
10. Para conservar mis datos conforme a plazos establecidos por normas contables y fiscales.
11. Para dar respuesta a requerimientos de autoridades administrativas o judiciales, como la Superintendencia de Industria y Comercio o la DIAN, y la elaboración de reportes ante organismos de inspección, vigilancia o centrales de riesgo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008.
12. Para compartir mis datos personales con terceros en calidad de Encargados o Responsables del Tratamiento. Esto incluye la transmisión de información a proveedores tecnológicos que prestan servicios de procesamiento, autenticación, almacenamiento o soporte técnico en nombre de ADAMO, dentro o fuera del territorio nacional, bajo cláusulas contractuales que garantizan la protección y confidencialidad de la información.
13. Para realizar la transferencia de datos a terceros Responsables que actúan de forma independiente, siempre que el país receptor ofrezca niveles adecuados de protección, o se utilicen mecanismos jurídicos válidos para asegurar la legalidad de dicha transferencia, conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

## II. TRATAMIENTO

Adicionalmente, entiendo que el tratamiento al que se someten mis datos es el siguiente:

1. **Recolección de datos personales:** Mis datos personales podrán ser recolectados a través de:

### a. Canales contractuales y administrativos:

- Formularios de vinculación o inscripción física o digital;
- Contratos y acuerdos de servicio celebrados con ADAMO o sus aliados;
- Solicitudes de productos, beneficios o servicios;

**b. Canales digitales y electrónicos:**

- Sitio web oficial de ADAMO (<https://adamoservices.co>);
- Plataformas tecnológicas ADAMO ID, ADAMO PAY, ADAMO SIGN y ADAMO RISK;
- Correos electrónicos institucionales;
- Aplicaciones móviles, chats automatizados o videollamadas;
- Integraciones API con terceros.

**c. Canales físicos y verbales:**

- Reuniones presenciales;
- Llamadas telefónicas;
- Documentación entregada en eventos o puntos de contacto.

**d. Canales indirectos:**

- Transmisiones o transferencias realizadas por Clientes en el modelo B2B;
- Información recibida de terceros aliados con base en acuerdos legales válidos.

**2. Uso:** Mis datos personales podrán ser objeto de operaciones como:

- Consulta, edición o verificación;
- Análisis y consolidación técnica o estadística;
- Enrutamiento interno hacia áreas responsables;
- Integración en sistemas internos de gestión; y
- Los demás contenidos en las finalidades mencionadas en este documento.

**3. Almacenamiento:** Mis datos personales serán almacenados en:

- Infraestructura tecnológica propia de ADAMO, o
- Servicios de almacenamiento en la nube contratados con proveedores que ofrecen medidas razonables de seguridad y confidencialidad.

Conozco que el acceso a mi información está restringido mediante el uso de credenciales protegidas, segmentación de permisos, control de sesiones y otros mecanismos de autenticación y trazabilidad. Sé que ADAMO implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la integridad y

confidencialidad de mis datos personales, conforme al principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012.

La conservación de mis datos estará sujeta a la vigencia del contrato suscrito conmigo. Una vez el plazo haya culminado ADAMO cumplirá con el proceso de supresión de mis datos personales recolectados.

**4. Circulación:** Entiendo que ADAMO podrá:

- **Transmitir** mis datos personales a terceros que actúen como Encargados, en el marco de relaciones contractuales reguladas por cláusulas específicas o contratos de transmisión conforme al Decreto 1377 de 2013;
- **Transferir** mis datos personales a terceros ubicados en Colombia o en el extranjero, siempre que exista autorización expresa del Titular o que se configure alguna de las excepciones previstas en la ley.

En ningún caso se realizarán transmisiones o transferencias que no estén respaldadas por un acuerdo contractual válido, o que comprometan la seguridad y confidencialidad de mi información.

**5. Supresión:** La supresión de mis datos personales se efectuará cuando:

- Se agote la finalidad que dio lugar al tratamiento;
- Yo lo solicite y no exista un deber legal o contractual de conservación;
- Culmine el plazo del contrato celebrado, supere el término legal o reglamentario de conservación documental.

La eliminación podrá ser total o parcial, y se realizará mediante mecanismos seguros que impidan la recuperación posterior de la información.

**III. DERECHOS**

Tengo claro que los derechos que me asisten como titular de mis datos personales son: (i) derecho de acceso a sus datos personales, (ii) derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, (iii) derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada, (iv) derecho a revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de los datos, (v) derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, (vi) en general, todos los derechos establecidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

#### **IV. CANAL PARA EJERCER DERECHOS**

Conozco que ADAMO ha habilitado el siguiente correo electrónico como el canal para ejercer mis derechos: [dataprotection@adamoservices.co](mailto:dataprotection@adamoservices.co)

#### **V. DATOS QUE SERÁN TRATADOS**

Igualmente, soy consciente que ADAMO podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

##### **A. Datos de identificación personal**

Información básica requerida para reconocer individualmente al Titular:

- Nombre y apellidos completos;
- Tipo y número de documento de identidad (Cédula, DNI, Pasaporte o equivalente);
- Nacionalidad;
- Fecha de nacimiento.

##### **B. Datos de contacto**

Datos utilizados para fines de autenticación, soporte, notificación o contacto comercial:

- Número de teléfono celular;
- Número telefónico institucional;
- Correo electrónico personal;
- Correo electrónico institucional;
- Dirección de residencia o domicilio laboral.

##### **C. Datos laborales**

Cuando el Titular actúe en calidad de representante, colaborador, proveedor o afiliado a un Cliente de ADAMO:

- Cargo desempeñado;
- Entidad o empresa vinculada;
- Dirección y contacto laboral.

#### **D. Datos técnicos de autenticación y uso**

Datos generados por el uso de dispositivos y plataformas digitales, que permiten verificar identidad, prevenir fraude y mejorar la seguridad del sistema:

- Dirección IP del dispositivo;
- Información de geolocalización aproximada (cuando sea estrictamente necesaria y autorizada).

#### **E. Datos biométricos (sensibles)**

Cuando el servicio implique autenticación facial, verificación de identidad por imagen o captura de características físicas:

- Imagen del rostro o video selfie con fines de validación biométrica;
- Datos dactilares;
- Rasgos distintivos utilizados para pruebas de vida o reconocimiento facial.

Estos datos son considerados sensibles y serán tratados con autorización del Titular, conforme al artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

**Cabe mencionar que: Hago énfasis en que AUTORIZO a ADAMO el tratamiento de mis datos biométricos (p. ej., selfie/video selfie, rasgos faciales, huellas) para verificación de identidad, autenticación y prevención de fraude en las diferentes soluciones que rigen estos términos y condiciones.**

#### **F. Datos Financieros**

**Datos utilizados para la solución ADAMO PAY, en el marco del recaudo y dispersión de recursos:**

- Tipo de cuenta bancaria;
- Número de cuenta bancaria;
- Nombre de la entidad donde está la cuenta bancaria.

#### **G. Otros datos complementarios**

Dependiendo de la interacción con la plataforma o el servicio, ADAMO podrá tratar información adicional como:

- Resultados de cuestionarios, encuestas o formularios de vinculación;
- Historial de actividad en la plataforma (logs, movimientos, timestamps);
- Información transaccional y patrones de uso anonimizados con fines de mejora del servicio o análisis de riesgo (cuando sea el caso).

De manera voluntaria, previa, explícita, y con un conocimiento informado y claro, siendo titular de los datos personales otorgo a ADAMO mi consentimiento inequívoco para el tratamiento de mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales y lo acá dispuesto. Este consentimiento se otorga específicamente para los propósitos relacionados con su misión, y particularmente para fines legales, contractuales y comerciales detallados en dicha política y en esta autorización. La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales está disponible para mi consulta en el presente formulario.

## **VI. DATOS SENSIBLES Y DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Cabe mencionar que entiendo que la respuesta a las preguntas que me sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes, son de carácter facultativo. Sin embargo, conozco también que en caso de no entregar estos datos cuando sea necesarios para la prestación del servicio, no se podrá llevar a cabo la prestación de este.

Adicionalmente, entiendo que los datos de niños, niñas y adolescentes sólo podrán ser tratados con la autorización del Representante Legal.

## **VII. OTRAS FORMAS DE AUTORIZACIÓN**

Manifiesto que en caso de nuevas finalidades ADAMO podrá obtener mi autorización por cualquier medio que garantice mis derechos , incluyendo medios digitales, como respaldo jurídico ante auditorías o reclamaciones.